

2020年6月1日

お客さまへ

株式会社小田急保険サービス

弊社の営業時間について（お知らせ）

謹啓 日頃より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大防止にかかわる取り組みとして、下記のとおり営業時間の短縮および対面営業等の業務を一部縮小させていただきます。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬 白

記

1. 弊社のお客さま対応について

- ・在宅勤務に伴い会社に出社する人数を限定し、業務を運営させていただきます。
- ・お客さまとの対面での面談は極力控えさせていただきます、電話・郵送での対応とさせていただきます。

2. 営業時間

(1)本店・平塚支店・小田原事務所

10時30分～16時30分（フリーダイヤルの対応も同様）※土・日・祝日：休業

(2)O d a k y u A f l a c S h o p本厚木店

10時30分～18時00分（受付終了17時00分） ※土・日・祝日：営業

3. 変更期間

2020年6月1日（木）より当面の間

4. 保険会社へのお問い合わせ

弊社への連絡がつかず、かつ緊急を要するお問い合わせの際には下記にご連絡ください。

会 社 名	電話番号
三井住友海上火災保険(株)	自動車保険 : 0120-988-777 火災・傷害保険 : 0120-632-277 平日9:00～17:00 土日祝 休業
損害保険ジャパン(株)	自動車保険 : 0120-123-908 火災保険 : 0120-118-331 その他の保険 : 0120-238-381 平日9:00～17:00 土日祝 休業
東京海上日動火災保険(株)	事故・災害 : 0120-119-110 (24時間365日対応)
日新火災海上保険(株)	事故・災害 : 0120-25-7474 (24時間365日対応)
あいおいニッセイ同和損害保険(株)	自動車保険・火災保険など : 0120-101-101 平日9:00～19:00 土日祝9:00～17:00 (12月31日～1月3日を除く)
アフラック生命保険(株)	お問合せ : 0120-5555-95 月～金9:00～18:00・土曜日9:00～17:00 (日・祝日・年末年始除く)
三井住友海上あいおい生命保険(株)	給付・保険金請求 : 0120-324-386 月～金9:00～17:00・土日祝 休業
SOMPOひまわり生命保険(株)	給付・保険金請求 : 0120-528-170 月～金9:00～18:00・土曜日9:00～17:00 (日・祝日・年末年始除く)
アクサ生命保険(株)	給付・保険金請求 : 0120-568-093 月～金9:00～18:00 土9:00～17:00 (日・祝日・12月30日～1月4日を除く)

以 上